

Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení
 - Limity: služba bez časových a datových limitů
 - Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
 - Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
 - Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
 - Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Poskytovatele
 - Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
 - Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí
 - Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí
 - Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí
 - Tabulka rychlostí: na webových stránkách poskytovatele
 - Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:
 - připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
 - běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
 - sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele
 - Reklamace služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách Poskytovatele
- ## IPTV:
- Typ služby: Převzaté televizní vysílání
 - Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
 - Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
 - Koncové zařízení: dle výběru zákazníka
 - služba IPTV sdílí rychlost internetového připojení
 - Minimální rychlost internetového připojení:

- SD kanály 2Mbps
- HD kanály 6Mbps
- Podporované video výstupy: dle konkrétního zařízení zákazníka

Při poskytování služby přístupu k síti internet mohou být aplikována omezení: za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu, pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí, za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Aplikace těchto omezení vždy vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.